



Política de Privacidade e Proteção de Dados

(LGPD)

Versão: REV003

Última atualização: 17/07/2025

Sumário

I. OBJETIVO.....	3
II. QUADRO RESUMO	3
III. DEFINIÇÕES	3
IV. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS	4
V. DADOS TRATADOS E FINALIDADES	4
VI. USO DE COOKIES	4
VII. RESPONSABILIDADES.....	4
VIII. BASES LEGAIS	4
IX. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	4
X. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	5
XI. ARMAZENAMENTO E DESCARTE	5
XII. DIREITOS DOS TITULARES.....	5
XIII. TRATAMENTO DE DADOS E GOVERNANÇA	5
XIV. VIOLAÇÕES À POLÍTICA	5
XV. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO).....	5
XVI. ATUALIZAÇÕES E VIGÊNCIA.....	5

I. OBJETIVO

Esta Política expressa o compromisso da MyABCM com a proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), apresentando como coletamos, utilizamos, compartilhamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais tratados em nossas atividades.

II. QUADRO RESUMO

- **Quem somos:** ABCOSTING Produtos e Serviços Ltda., CNPJ 00.138.349/0001-94, com sede em São Paulo/SP.
- **Finalidade do tratamento:** prestação de serviços, comunicação com clientes, suporte técnico, gestão de colaboradores e fornecedores, entre outros.
- **Compartilhamento:** dados podem ser compartilhados com prestadores de serviço (inclusive internacionais), conforme detalhado nesta Política.
- **Transferência internacional:** alguns dados podem ser processados fora do Brasil, especialmente devido ao uso de soluções como Microsoft 365, Salesforce CRM e Jira.
- **Segurança da informação:** utilizamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais.
- **Cookies:** utilizamos cookies para melhorar a navegação e personalizar conteúdos, com possibilidade de gerenciamento pelo usuário.
- **Direitos do titular:** garantimos o pleno exercício dos direitos previstos na LGPD.

III. DEFINIÇÕES

- **Agentes de Tratamento:** são o Controlador e o Operador.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- **Base legal:** um dos 10 (dez) fundamentos que justifica qualquer tratamento de dados pessoais previstos no artigo 7º da LGPD.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.
- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural que permita a sua identificação ou a torne identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado vinculado a uma pessoa natural sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador ou Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a ANPD.
- **LGPD:** Lei n.º 13.709/2018, que entrou em vigor no dia 18 de setembro de 2020.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- **Titular dos Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto do Tratamento.

- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento:** inclui toda a operação ou o conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão e/ou extração.

IV. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS

Respeitamos os princípios da LGPD, como: Finalidade, Adequação, Necessidade, Livre Acesso, Qualidade dos Dados, Transparência, Segurança, Prevenção, Não Discriminação e Prestação de Contas.

V. DADOS TRATADOS E FINALIDADES

Coletamos e tratamos dados de:

- **Clientes:** para publicidade, atendimento, acesso aos sistemas, eventos e suporte técnico. Inclui dados como nome da empresa, nome do contato e e-mail. Esses dados são armazenados no Salesforce CRM e também são levados ao Jira para gerenciamento e acompanhamento de solicitações de suporte técnico.
- **Colaboradores:** para admissão, folha de pagamento e acesso a sistemas.
- **Fornecedores:** para formalização contratual e gestão de relacionamento.

VI. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para fins analíticos e de marketing, incluindo Google Analytics e Ads. O consentimento é solicitado ao acessar nosso site, com possibilidade de gerenciar preferências pelo navegador.

VII. RESPONSABILIDADES

- **Alta Direção:** garante o cumprimento da LGPD e apoio ao programa de privacidade.
- **Encarregado (DPO):** atua como canal entre a empresa, os titulares e a ANPD.
- **Comitê de Privacidade:** apoia o Encarregado na governança de dados.
- **Colaboradores e parceiros:** devem seguir esta Política e adotar boas práticas de segurança.

VIII. BASES LEGAIS

As principais bases legais utilizadas incluem: consentimento, execução de contrato, obrigação legal, legítimo interesse e exercício regular de direitos em processos.

IX. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Compartilhamos dados com:

- Provedores de serviços de TI (como Microsoft 365, Salesforce CRM e Jira);
 - Contadores e RH;
 - Empresas parceiras, dentro dos limites da finalidade informada.
- Nota:** como usamos serviços em nuvem como Microsoft 365, Salesforce CRM e Jira, **há transferência internacional de dados**, respeitando os requisitos da LGPD.

X. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas de segurança com base nas melhores práticas do mercado e orientações da ANPD. Incidentes relevantes são comunicados à ANPD e aos titulares.

XI. ARMAZENAMENTO E DESCARTE

Os dados são armazenados em:

- **Clientes:** Salesforce CRM e Jira (para suporte técnico).
- **Colaboradores e distribuidores:** Active Directory, Azure AD, Exchange, OneDrive, SharePoint.
- **Fornecedores:** servidores e sistemas internos.

Realizamos revisão periódica da base de dados e descarte/anonimização conforme nossa Política de Retenção.

XII. DIREITOS DOS TITULARES

Garantimos todos os direitos previstos na LGPD, inclusive:

1. Confirmação da existência de tratamento
2. Acesso aos dados
3. Correção de dados
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação
5. Exclusão (observadas obrigações legais)
6. Informação sobre uso e compartilhamento
7. Revogação do consentimento
8. Portabilidade dos dados
9. Oposição ao tratamento
10. Revisão de decisões automatizadas (quando aplicável)

XIII. TRATAMENTO DE DADOS E GOVERNANÇA

- **Registro de atividades de tratamento:** atualizado a cada 6 meses por cada área.
- **Avaliação de impacto (RIPD):** sempre que houver riscos à privacidade, como no caso de dados sensíveis ou base legal de legítimo interesse.
- **Privacy by Design:** todo novo projeto é avaliado quanto à privacidade.
- **Resposta a incidentes:** regida por nosso Plano de Contingência.
- **Atendimento aos titulares:** recebimento em 48h, resposta em até 15 dias.

XIV. VIOLAÇÕES À POLÍTICA

Qualquer violação será apurada e poderá resultar em medidas corretivas e disciplinares. Colaboradores e parceiros devem comunicar suspeitas imediatamente ao Encarregado.

XV. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Alberto Sanseverino

 alberto.sanseverino@myabcm.com

 +55 (11) 3254-1926

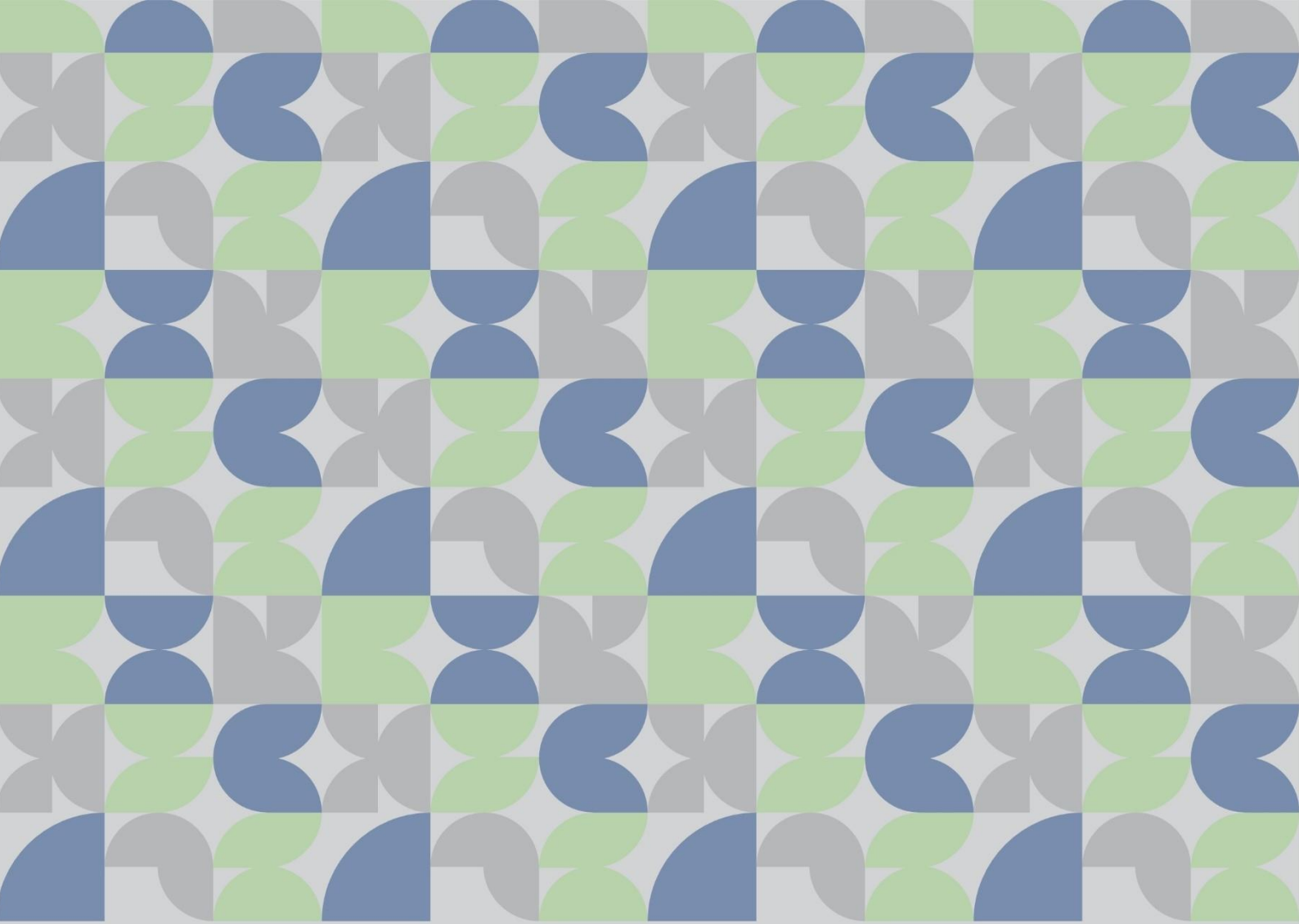
 Al. Joaquim Eugenio de Lima, 696, 16º andar, conj. 161 – São Paulo/SP

XVI. ATUALIZAÇÕES E VIGÊNCIA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão vigente será publicada em nossos canais oficiais.

HISTÓRICO DE VERSÕES

- **V01:** 2021
- **V02:** 28/02/2024
- **V03:** 17/07/2025



ask the right questions